



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استانداری بوشهر

خوزه استدار

دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی

برای ایران

#دو_درجه_کمتر

سریال‌گذاری برای تولید



سرکار خانم پناهلو

مدیر کل محترم سفرها و ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری

سلام علیکم

با احترام، به پیوست، گزارش ملاقات های مردمی چهره به چهره و حضور

در سامد مدیران کل دستگاه های اجرایی استان در مهرماه ۱۴۰۴ به حضورتان

ارسال می گردد.

مسعود شیرافکن
مدیر کل

جدول راستی آزمایی گزارش دیدار چهره به چهره با مدیر کل.....دفتر مدیریت عملکرد بازرسی امور حقوقی و ارتباطات

.....مردمی

استانبوشهر.....درمهرماه سال 1404

نتیجه اقدام مثبت		ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره تماس	کد ملی	انجام دیدار چهره به چهره (کد ۱)	عدم انجام دیدار چهره به چهره (کد ۲)	دیدار با مدیرکل بالاترین مقام دستگاه (کد ۳)	دیدار با معاون یا یکی از مسئولین دستگاه (کد ۴)
تأیید شده دستگاه (کد ۵)	عدم تأیید اقدام شده دستگاه (کد ۶)	۱	روح اله حاجی پور	9178793829	3549902700	۱		۳	
۵		۲	علیرضا ابراهیمی زاده	9376178893	3490535464	۱		۳	
۵		۳	مالک حقیقت	9117656893	6780013323	۱		۳	
		۴							
		۵							
		۶							
		۷							
		۸							
		۹							
		۱۰							
		۱۱							
		۱۲							
		۱۳							
		۱۴							

جدول راستی آزمایی گزارش دیدار چهره به چهره با مدیر کل.....هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال.....

استان بوشهر در مهر ماه سال 1404

نتیجه اقدام مثبت		ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره تماس	کد ملی	انجام دیدار به چهره به چهره (کد ۱)	عدم انجام دیدار به چهره به چهره (کد ۲)	دیدار با مدیر کل یا بالاترین مقام دستگاه (کد ۳)	دیدار با معاون یا یکی از مسئولین دستگاه (کد ۴)
تأیید اقدام شده دستگاه (کد ۵)	عدم تأیید اقدام شده دستگاه (کد ۶)								
۵		۱	روح اله تمجیدی	9174010074	3531373401	۱		۳	
۵		۲	علیرضا بهمنی	9198844240	3530094870	۱		۳	
		۳							
		۴							
		۵							
		۶							
		۷							
		۸							
		۹							
		۱۰							
		۱۱							
		۱۲							
		۱۳							
		۱۴							

عوزه استندار

دقمریدیریت عکگرد بازرس، امور حقوتی و ارتباطات مردمی

«همه باهم برای ایران»



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استانداربوشهر

سرایکگذاری برای تولید

تاریخ : ۱۴۰۴/۰۸/۱۰

شماره : ۲۶/۱۲/۳۹۳۶۷

پیوست :



جناب آقای دکتر زارع

استاندار محترم

سلام علیکم

با احترام به پیوست، گزارش عملکرد ماهیانه سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) در

مهرماه ۱۴۰۴ جهت استحضار به حضورتان ایفاد می گردد.

مسعود شیرافکن
مدیرکل

رونوشت:

- جناب آقای جواد ییگانه، رئیس محترم مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری جهت استحضار.

بسمه تعالی

جناب آقای دکتر زارع

استاندار محترم استان بوشهر

باسلام و احترام؛

مطابق سیاست‌های نظام‌نامه ارتباطات مردمی مصوب شورایعالی اداری به شماره ۲۰۶/۹۲/۶۳۳۰ مورخ ۹۲/۴/۵ و ابلاغ به استان‌ها به شماره نامه ۸۶۸۱۸ مورخ ۹۲/۴/۱۲ و سیاست‌های دولت محترم در حوزه ارتباطات مردمی، سامد به عنوان یک سامانه نظارتی - مدیریتی در جهت تسهیل ارتباط بی‌واسطه و مستقیم مردم با دولت راه‌اندازی شده است و با هدف دریافت نظرات، پیشنهادات، نیازها و مشکلات مردم در سطح ملی و استانی، در پی شناسایی گلوگاه‌ها و مشکلات و در نهایت رفع و حل آن‌ها می‌باشد.

بدینوسیله گزارش سامانه ۱۱۱ استان بوشهر در مهر ماه سال ۱۴۰۴ جهت استحضار و صدور اوامر مقتضی تقدیم می‌شود.

این گزارش به پنج بخش زیر تقسیم شده است:

الف) موارد ثبت شده به تفکیک نحوه دریافت و موضوعات مطرح شده

ب) موارد ثبت شده به تفکیک شهرستان و موضوع

ج) وضعیت اقدام دستگاه‌های اجرایی استان و مدت زمان رسیدگی

د) اهم موارد و مشکلات مطرح شده در استان

ه) انتقادات، پیشنهادات، تقدیر و تشکر

گزارش استحضاری سامانه ۱۱۱ استان بوشهر

مهر ماه ۱۴۰۴

الف) موارد ثبت شده به تفکیک نحوه دریافت و موضوعات مطرح شده

۱. نمودار توزیع موارد بر اساس راه‌های ارتباطی

در مهر ماه سال جاری تعداد ۴۵۴ مورد به تفکیک جدول ذیل از ورودی‌های مختلف ارتباطی در استان دریافت و در سامد ثبت شده است. حدود ۵۶ درصد پیام‌های دریافت شده با نحوه دریافت تماس با ۱۱۱ و حدود ۴۴ درصد از پیام‌های دریافتی نیز مربوط به مراجعین حضوری بوده است.



توضیحات:

لازم به توضیح است که کثرت مراجعین حضوری به دلیل هدایت اکثریت مراجعین حضوری استانداری به دفتر سامد جهت پیگیری درخواستها و شکایات آنها از طریق سامانه می باشد. ضمناً افزایش تعداد مراجعین حضوری در این ماه نسبت به ماه های قبل به دلیل ثبت موارد ملاقات حضوری استاندار محترم در سفر به شهرستان ها می باشد.

۲. جدول فراوانی موضوعات ثبت شده بر حسب ماهیت

موضوع	شکایت
حفر چاه آب	۱
مجموع	۱

موضوع	درخواست
اشتغال	۵۶
موافقت اصولی، مجوز یا پروانه تاسیس	۲۴
قطع آب	۲۳
واگذاری زمین	۲۲
مجموع	۱۲۵

توضیحات:

در ماه گذشته بیشترین درخواستها مربوط به تقاضای اشتغال بوده است. همچنین موضوع موافقت اصولی، مجوز و یا پروانه تاسیس از جمله موارد پر تکرار می باشد. ضمناً موضوع اعلام قطعی آب در نقاط مختلف استان و درخواست واگذاری زمین از جمله دیگر موارد پر تکرار در این ماه می باشد.

ب) موارد ثبت شده به تفکیک شهرستان و موضوع

نام شهرستان	موضوعات
عنوان	فراوانی
بوشهر	اشتغال
	۱۶
	قطع آب
	۱۳
دشتستان	آب رسانی
	۸
	حقوق و تسهیلات مددجویان
	۷
کنگان	قطع آب
	۷
	اشتغال
	۶
دشتستان	بازرسی
	۳
	اشتغال
	۱۲
گناوه	حقوق و تسهیلات مددجویان
	۳
	آب رسانی
	۳
مجموع	۷۸

نام شهرستان	موضوعات
عنوان	فراوانی
دشتی	اشتغال
	۷
	عملکرد سازمان
	۵
تنگستان	حقوق و تسهیلات مددجویان
	۳
	بازگشت به کار
	۲
گناوه	کمک مالی برای درمان
	۶
	اشتغال
	۳
مجموع	موافقت اصولی، مجوز یا پروانه تاسیس
	۳
	موافقت اصولی، مجوز یا پروانه تاسیس
	۴
گناوه	واگذاری زمین
	۳
	اشتغال
	۳
مجموع	۳۹

توضیحات:

- بیشتر موارد ثبتی مربوط به شهرستانهای بوشهر و دشتستان بوده که به لحاظ جمعیت از سایر شهرستانها بیشتر می باشند.
- در اکثر شهرستانها بیشترین درخواستها مربوط به تقاضای اشتغال بوده است همچنین مشکل قطعی آب شرب نیز از جمله موارد پر تکرار در شهرستانها می باشد.

ج) وضعیت اقدام دستگاه‌های اجرایی استان و مدت زمان رسیدگی

۱. آخرین وضعیت اقدام موارد ارسالی به دستگاه‌ها (۱۰ دستگاه دارای بیشترین درصد در دست اقدام)

دستگاه اجرایی	درصد در دست اقدام نسبت به موارد دریافتی	بایگانی	مشاوره	پاسخ مثبت	پاسخ منفی	مجموع موارد دریافتی
دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک	۱۰۰	-	-	-	-	۳۱
معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۱۸
دفتر امور سیاسی و انتخابات استانداری بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۱۰
دفتر امور شهری و شوراهای استانداری بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۴
مدیریت شعب بانک قرض‌الحسنه مهر ایران استان	۱۰۰	-	-	-	-	۳
دفتر امور روستایی و شوراهای استانداری بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۳
جمعیت هلال احمر استان بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۳
اداره کل اوقاف و امور خیریه استان بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۳
فرمانداری دیر	۱۰۰	-	-	-	-	۲
مدیریت شعب بانک مسکن استان بوشهر	۱۰۰	-	-	-	-	۲
اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰۰	-	-	-	-	۲

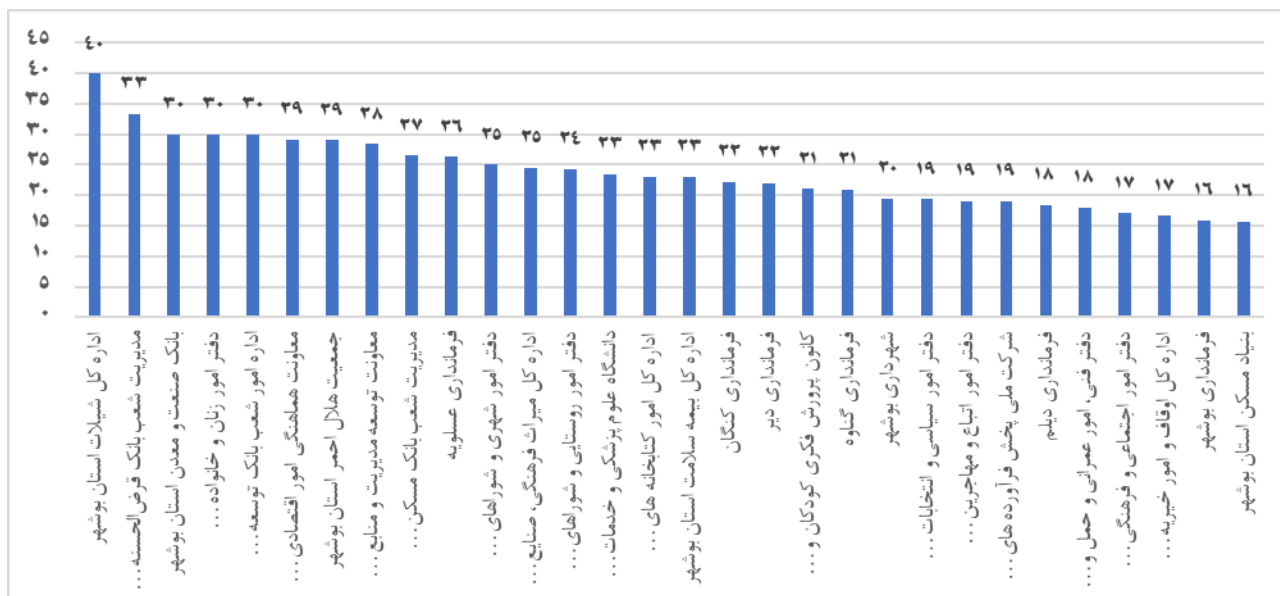
توضیحات:

- بیشترین موارد در دست اقدام مربوط به دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک و همچنین معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری می باشد که موارد عمدتاً مربوط به ملاقات مردمی استاندار می باشد.
- البته لازم به ذکر است که مسئول پیگیری سامد هم با تماس تلفنی و نامه نگاری پیگیر تسریع در پاسخ سازمان ها می باشد.

۲. نمودار مقایسه‌ای دستگاه‌ها به نسبت بیشترین مدت زمان رسیدگی

در نمودار زیر دستگاه‌هایی که زمان رسیدگی آنها بیش از ۱۴ روز طول کشیده به شکل تطبیقی نمایش داده شده است. با بررسی به عمل آمده مشخص شد:

علت طولانی شدن زمان پاسخ اینست در مورد بانکها به دلیل روند طولانی پرداخت تسهیلات به متقاضیان می باشد. البته لازم به ذکر است که برخی دستگاه ها علیرغم تماسهای مکرر و وعده ثبت پاسخ متأسفانه در انجام کار تعلل می کنند. در هر صورت مسئول پیگیری موارد سامد مکرراً با همه سازمانهایی که در دست اقدام دارند در تماس بوده و پیگیر ثبت پاسخ دستگاهها مذکور می باشند.



(د) اهم موارد و مشکلات مطرح شده در استان

شماره پیگیری	موضوع	خلاصه متن	نتایج اقدامات
625989207	قطع آب	چند سال پیش قرار بوده حوضچه آرامش سیستم آب شیرین کن احداث شود که انجام نشده و با وزش باد آب شیرین کن قطع می شود. همچنین تعداد اپراتور سامانه ۱۲۲ کم هست و ۴۰ دقیقه پشت خط منتظر می مانیم. وقتی هم درخواست آب می کنیم تانکر آب ندارند که آب بیاورند یعنی تعداد بسیار اندک است نسبت به درخواست شهروندان. کجای قانون نوشته که این گونه اداره آب بامردم زمان مراجعه بد رفتاری کنند؟	در خصوص راه اندازی حوضچه آرامش (تاسیسات پیش تصفیه) آب شیرین کن بوشهر، عملیات اجرایی این تاسیسات از چندین ماه قبل شروع شده و هم اکنون در بخش سازه ای پیشرفت خوبی داشته و نصب تجهیزات آن طی ماههای آتی به اتمام میرسد و انتظار است تا ابتدای زمستان وارد مدار بهره برداری شود. با راه اندازی این تاسیسات، پایداری تولید آب افزایش یافته و کدورت آب دریا منجر به کاهش تولید نخواهد شد. در خصوص سامانه ۱۲۲ در این ایام بدلیل بحران تنش آبی تعداد اپراتور ها به ۵ نفر افزایش یافته است اما بدلیل ترافیک زیاد تماسهای شهروندان، تعداد پشت خطی در بعضی از ساعات به ۳۰ نفر می رسد که نیاز هست حداقل دو دقیقه برای هر کدام زمان پاسخگویی تعیین کرد
625994807	آب آشامیدنی	رئیس شورای شهر کنگان هستم. تقاضای اصلاح شبکه فرسوده آب کنگان و ترمیم حفاری ها که مردم بسیار نااضی اند. توسعه شبکه با توجه به گسترش شهر همچنین تسریع در احداث و بهره برداری آب شیرین کن بنک که می تواند کمک به شبکه آبرسانی کند. همچنین TC آب در روستای گوده بسیار بالاست که به گفته کارشناسان برای حیوان نیز خطرناک است ولی متأسفانه مردم دارند از این آب استفاده می کنند	لطفاً جهت مشاوره در خصوص موضوع مطرح شده به دفتر معاونت بهره برداری و توسعه آب جناب آقای مهندس خدادادی حضوری مراجعه نمایید و یا با شماره ۰۷۷۲-۱۶۴۰۱۵۲ تماس بگیرید

جهت احداث سالن سقف کوتاه گناوه با توجه به نیاز شهرستان و پیش بینی از اداره کل در دو سال اخیر پیشنهاد این مهم داده شده است و با توجه به اعتبار مصوب ، متأسفانه هیچگونه تخصیصی به این امر داده نشده است و مستلزم این است که تخصیص لازم جهت ساخت مکان صورت پذیرد	کمبود سالن های ورزشی و استقبال گسترده مردم از مسابقات ورزشی نیاز فوری به سالن های سقف کوتاه را بیشتر نشان می دهد. چرا که سالن نفت جوابگوی نیاز شهر نبوده و بعضاً چندین رشته مجبورند به طور همزمان از يك سالن استفاده هستند	امكانات ورزشي 626208607
دانشگاه علوم پزشکی تاکون پاسخ نداده اند.	مرکز جامع سلامت روستاي چارك در سال ۱۴۰۰ با مشاركت خیرین احداث شد و اکنون برای تکمیل نیازمند اعتبار است	امكانات و تجهيزات بهداشتي، درماني 626224307
بر اساس نظام سطح بندي مراكز درمانی سازمان مرکزی امکان احداث بیمارستان در شهرستان کنگان وجود ندارد. لیکن با پیگیریهای صورت گرفته و در راستای توسعه کمی و کیفی ارائه خدمات به بیمه شدگان شهرستان از سال گذشته پلي کلینیک بوعلی به پلي کلینیک تخصصی شبانه روزی ارتقاء یافته و مجوز توسعه فضای فیزیکی مرکز یادشده نیز از سوی مدیرعامل محترم سازمان صادر و فاز طراحی نقشه آن در حال انجام می باشد	اینجانب در خصوص پیگیری بیمارستان تامین اجتماعی و اشتغال جوانان شهرستان کنگان متقاضی ملاقات با استاندار محترم می باشم.	امكانات و تجهيزات بهداشتي، درماني 626376107
مورد مذکور در حال پیگیری می باشد، لذا خواهشمند است تا حصول نتیجه صبور باشید.	علي رغم تعطيلي بانك هاي ده استان همجوار در روزهاي پنجشنبه ، متأسفانه همچنان شعب و ستاد بانك هاي استان بوشهر در روزهاي پنجشنبه برقرار است . با توجه به نیاز کارکنان به دو روز تعطیلی در هفته جهت استراحت و رسیدگی به امور خانواده ، و با پیشنهاد کشیک قرار دادن بعضی از شعب تقاضای تعطیلی کلیه بانك ها مانند سایر استان های همجوار را دارم	ساعت کار 626839207
مراتب جهت پیگیری به بخشدار محترم مرکزی بوشهر ارسال گردید	بنده اعضای شوراي قلعه سوخته هستم.روستاهای بخش مرکز شهرستان بوشهر شامل عسکری قلعه سوخته عسکری محرزى حمود رستمى فراکه بدون امکانات و گمنام مانده اند.این روستاها محروم هستند. آب روستا را تجاري حساب می کنند.نوشته انداقامت گاه غیر دایم. راه ارتباطی فاقد آسفالت درست می باشد. تابلوها خراب شده است. متأسفانه بودجه را به شیف و چاهکوتاه می دهند. تقاضای پیگیری دارم	امكانات رفاهي و تفريحي روستا 627031307
با عنایت به بحران کم آبی پس از بررسی و بازدید میدانی محله مذکور دارای آب بوده و اهالی قادر به آبیگری می باشند.	اهالی محله علي آباد (کوچه شهید رجایی ۱۰) برازجان به اطلاع می رسانم که مدت یکماه است آب نداریم.صدای مردم بلند شده است. شب تا صبح بیدارند که بتوانند آبیگری کنند ولی موفق نمی شوند. مردم ذله شده اند. تقاضای پیگیری داریم	قطع آب 627609307

توضیحات:

از جمله موارد مطرح شده طی ماه گذشته کمبود شدید و قطعی آب شرب در بسیاری از نقاط استان می باشد. همچنین کمبود امکانات بهداشتی و درمانی و امکانات ورزشی نیز از جمله موارد مطرح شده توسط مردم در ماه گذشته می باشد.

ه) انتقادات، پیشنهادات، تقدیر و تشکر

نمونه نظرات:

- ✓ انتقاد از بی عملی دولت و نهادهای مسئول در قبال وضعیت پوشش و حجاب جامعه که سبب سوق یافتن جامعه از بدحجابی به برهنگی گردیده است.
- ✓ انتقاد از قطعی مکرر آب شرب در بسیاری از نقاط استان.
- ✓ انتقاد از پرداخت مبلغ بسیار اندک توسط شرکت برق جهت جبران خسارت ناشی از سوختن وسایل برقی بدلیل نوسان برق.
- ✓ انتقاد کارگاه های تولیدی از عدم همکاری بانک ها در پرداخت تسهیلات بانکی جهت رونق کسب و کارشان.
- ✓ انتقاد از تاخیر طولانی مدت بانکها در پرداخت وام فرزندان.
- ✓ انتقاد از ضعف آنتن دهی تلفن همراه اول در برخی نقاط استان.
- ✓ انتقاد از بالا بودن دهک معیشتی علیرغم درآمد اندک و نداشتن سرمایه.
- ✓ انتقاد از کثرت حفر چاه غیر مجاز در نخلستان های استان.
- ✓ انتقاد از هزینه زیاد اخذ انشعاب برق که باعث فشار به اقشار ضعیف جامعه می گردد.

و) وضعیت حل مسئله موارد انعکاس یافته در گزارش اهم موارد مردمی در ارتباط با سامانه ۱۱۱ کشور:

(گزارش های دو هفته یکباری که توسط مرکز ارتباطات مردمی تهیه و برای استاندار محترم ارسال می شود)

ردیف	شماره نامه و تاریخ ارسال گزارش از مرکز	شماره پیگیری مورد در سامد	خلاصه مورد	عبارت مرتبط درج شده روی نقشه	مشکل حل شده است؟ بلی یا خیر	مستندات مواردی که مشکل آن حل شده است.
۱	۱۰۷۴۴۴ ۱۴۰۴/۷/۸	۶۲۴۶۴۲۵۰۷	مدت هاست دستگاه سی تی اسکن و تجهیزات اتاق ای سی یو به بیمارستان امام خمینی کنگان به عنوان قطب درمان جنوب استان اهداء شده و هردو بخش تجهیز گردیده ولی متأسفانه عملاً هردو	اعتراض به تاخیر در راه اندازی بخش سی تی اسکن و تجهیزات اتاق آی سی یو در	بلی	نامه دانشگاه علوم پزشکی به شماره : ۶۴۳۳ ۱۴۰۴/۷/۲۶

		بخش به دلیل نداشتن نیروی انسانی متخصص، بلا استفاده مانده. استدعا دارم نسبت به تامین نیرو اقدام شود. با توجه به صنعتی بودن منطقه راه اندازی هرد و بخش بسیار ضروری است	بیمارستان امام خمینی			
۲	۱۱۷۴۲۷ ۱۴۰۴/۷/۲۱	625422107	به دلیل مشکلات کانال های آب کشاورزی بخش شبانکاره که منجر به فوت تعداد کثیری از مردم و اتباع گردیده است. که آخرین مورد منجر به فوت مهندس اسماعیل بیداری گردید. در خصوص حل مشکل تقاضای ملاقات با استاندار محترم را دارم.	درخواست رسیدگی به وضعیت کانال های آب کشاورزی بخش شبانکاره که منجر به فوت تعدادی از اهالی گردیده است	خیر	کانال های آبیاری بمنظور انتقال و توزیع آب کشاورزی می باشدو با توجه به مشخصات هیدرولیکی و سرعت آب به هیچ وجه جهت شنا طراحی نشده است. ورود افراد به کانال علیرغم آشنا بودن به فن شنا مانع از بروز حوادث نگردیده و بعضا دچار حادثه شده اند. جاده سرویس مجاور کانال آبیاری نیز به منظور ارائه خدمات جهت حفظ کارآیی کانال بوده و تنها تردد ادوات تعمیر و نگهداری کانال مجاز می باشد و تردد سایر افراد توأم با مخاطرات می باشد. کلیه محدوده های دارای پتانسیل خطر همزمان با شروع بهره برداری با اجرای حفاظ، نرده و توری ایمن سازی شده و با نصب تابلو هشدار دهنده اطلاع رسانی شده است که طی سنوات اخیر به لحاظ افزایش قیمت آهن آلات مورد سرقت و دستبرد قرار گرفته است. بمنظور جایگزینی و بازسازی تجهیزات سرفت شده پیگیری هایی جهت تامین اعتبار صورت گرفته اما بدلیل کمبود منابع ، محقق نگردیده است. گرچه سالانه اقداماتی هم جهت ایمن سازی انجام می شود اما با توجه به گستردگی تاسیسات کافی نمی باشد. همچنین این شرکت اطلاع رسانی لازم به شهرداریها و بخشداریهای مجاور تاسیسات به منظور ایمن سازی نقاط تلاقی تاسیسات با معابر شهری و روستایی را طی مکاتبات متعدد نموده است. در حال حاضر پیگیری حقوقی

توسط خانواده متوفی در دادگاه صورت پذیرفته و در مرحله ارزیابی توسط کارشناسان رسمی دادگستری و صدور رای نهایی است.						
با توجه به افت دبی ورودی به مخازن تاسیسات شهید ماهینی و افت ارتفاع مخازن در خصوص تامین فشار آب، توزیع آب در منطقه مذکور در مقطعی از زمان با افت فشار مواجه بوده که مشکل مرتفع گردیده است	بلی	اعتراض به ضعف سرانه ها و خدمات شهری بوشهر	یک هفته است که منطقه شغاب بوشهر آب ندارد. خواهشمند است پیگیری بفرمایید.	625308007	۱۱۷۴۲۷ ۱۴۰۴/۷/۲۱	۳
رساند واحد کنترل کیفیت شرکت آبفا، پس از انجام نمونه برداری روزانه، پایین آمدن کیفیت آب تولیدی را شناسایی و بررسی های لازم انجام و مشخص شد ممبران های آب شیرین کن مپنا دچار آسیب شدید شده اند و در حال حاضر برای تعویض آن اقدام شده است تا مشکل کیفیت آب بطور کامل رفع گردد.	بلی	اعتراض به کیفیت پایین آب آشامیدنی شهر بوشهر	چند روز است که آب منزل ما شور است. چشم ها رو می سوزاند. قابل شرب نیست. تقاضای رسیدگی داریم.	625783307	۱۱۷۴۲۷ ۱۴۰۴/۷/۲۱	۴
پوشش آنتن دهی در کل مناطق به عهده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد. در حال حاضر منطقه مذکور به دلایلی چون برق رفتگی مکرر دچار اختلال موقت می گردد که شرکت مخابرات سعی دارد در آینده نزدیک این مشکل را مرتفع سازد.	خیر	اعتراض به ضعف زیرساخت، پوشش و کیفیت خدمات مخابراتی و اینترنتی در شهرستان بوشهر	اینجانب ساکن منطقه آبرسانی دوم شهر برازجان هستم که این منطقه با مشکلات جدی در زمینه آنتن دهی تلفن همراه و دسترسی به اینترنت مواجه است. ضعف شدید پوشش شبکه، باعث بروز مشکلات فراوان در زندگی روزمره شهروندان شده است؛ از جمله: اختلال در برقراری تماس های ضروری تلفنی محدودیت در استفاده از اینترنت برای امور کاری، تحصیلی و خدمات آنلاین ایجاد نگرانی در مواقع اضطراری به دلیل عدم دسترسی به شبکه پایدار با توجه به اهمیت خدمات ارتباطی در زندگی امروزی، خواهشمند است دستور فرمایید کارشناسان مربوطه نسبت به بررسی وضعیت پوشش شبکه در منطقه اقدام کرده و زیرساخت های لازم جهت تقویت آنتن دهی و ارتقای اینترنت در اسرع وقت فراهم گردد.	625055607	۱۱۷۴۲۷ ۱۴۰۴/۷/۲۱	۵